**ДОГОВОР КОМИССИИ**

г. Минск «01» июня 2017 г.

Общество с дополнительной ответственностью **«Прессбол-тур»**, в лице **директора Борисевич Натальи Ивановны*,*** действующее на основании Устава, именуемое в дальнейшем ***«***Туроператор***»***, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Турагент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*,* действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1.Туроператор поручает Турагенту за вознаграждение и от своего имени осуществлять реализацию турпродуктов Туроператора третьим лицам – туристам на основании договора на оказание туристических услуг.

1.2.Турагент обязуется исполнить указанное поручение Туроператора в соответствии с условиями настоящего договора.

1.3.Туроператор обязуется обеспечить исполнение указанного договора с туристом в части обязанностей по организации предусмотренного в договоре путешествия (тура).

1.4.Существенные условия заключаемых Турагентом договоров с туристами (маршруты путешествий, графики заездов, программы туров, цены и другие условия) определяются в рекламных рассылках и иных материалах, предоставляемых Туроператором, которые рассматриваются как приложения к настоящему договору и являются его неотъемлемой частью.

1. **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

2.1.При наличии туристов Турагент уточняет у Туроператора наличие свободных мест на заявленный тур и направляет Туроператору заявку, заверенную печатью и подписью уполномоченного лица.

2.2.После получения от Турагента заверенной заявки на организацию путешествия Туроператор выставляет Турагенту счет на оплату стоимости заявленного тура с указанием суммы комиссионного вознаграждения. Счет на оплату является одновременно подтверждением заявки Турагента.

2.3.Заявка считается принятой только после подтверждения ее Туроператором.

2.4.Все договоренности сторон по настоящему договору, связанные с реализацией тура и исполнением договора (заявка, подтверждение заявки, изменение в подтверждение или в заявку, отказ от заявки и т.п.) осуществляются только в письменной форме. К письменной форме приравниваются факсимильные сообщения, с условием их последующей замены на оригинальные документы

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1.Туроператор обязуется:

3.1.1.Предоставить Турагенту информационные материалы по каждому туру, бланки, памятки и другие документы, необходимые для выполнения обязанностей по настоящему договору.

3.1.2.Оформлять для туристов Турагента въездные визы в страну следования, а при необходимости – и транзитные визы.

3.1.3.Назначить руководителя группы, в составе которой турист будет совершать путешествие. Руководитель группы является представителем Туроператора и выступает от его имени во время путешествия.

3.1.4.Своевременно информировать Турагента обо всех изменениях в ценах, программе тура, условиях обслуживания. В случае изменения менее чем за 20 дней до начала путешествия его существенных условий, – незамедлительно сообщать об этом Турагенту и, при необходимости, принимать участие в урегулировании отношений с туристом.

3.1.5.Обеспечить предоставление туристам услуг в стране пребывания в соответствии с программой тура, надлежаще проданного Турагентом в рамках настоящего договора.

3.1.6.Обеспечить получение Турагентом вознаграждения за выполненное поручение (в размере и порядке, оговоренном в пунктах 4 и 5 настоящего договора). Если договор комиссии не был исполнен по причинам, зависящим от Туроператора, Турагент сохраняет право на комиссионное вознаграждение.

3.2.Туроператор имеет право:

3.2.1.Вносить изменения в информационный материал путем направления Турагенту соответствующих изменений. Дата направления извещения Турагенту считается датой вступления в силу изменений или дополнений в информационный материал. Обязанность по выяснению изменений, которые могут быть внесены в информационный материал после заключения настоящего договора, лежит на Турагенте.

3.2.2.В исключительных случаях – вносить изменения в содержание тура, не меняя качество и количество предлагаемых услуг. В случае невозможности предоставления туристу места в номере ранее подтвержденного отеля, предоставить размещение в отеле, имеющем равную либо более высокую категорию.

3.2.3.Отменить путешествие в случае отсутствия достаточного количества лиц для формирования группы по оговоренному маршруту, предупредив Турагента в письменной форме не позднее, чем за 7 (семь) дней до начала тура.

3.2.4.Аннулировать ранее подтвержденную заявку Турагента по объективным причинам, при условии возмещения Турагенту понесенных им убытков. Туроператор не возмещает Турагенту убытки в случае аннулирования заявки по причине недобора минимального количества туристов для совершения тура.

3.3.Турагент обязуется:

3.3.1.Исполнять данные ему Туроператором поручения в соответствии с указаниями Туроператора.

3.3.2.Заключать в письменной форме договоры с туристами и приложения к ним.

3.3.3.Предоставлять туристам полную и достоверную информацию о реализуемых туристских продуктах, правилах пребывания в странах, которые они будут посещать, проводить инструктаж туристов в соответствии с требованиями законодательства с отметкой в соответствующем журнале или в договоре.

3.3.4.Незамедлительно информировать туристов об изменениях в содержании тура.

3.3.5.Принимать оплату за турпродукт Туроператора на свой расчетный счет или в кассу и перечислять полученные денежные средства Туроператору в порядке, предусмотренном п.5 настоящего договора.

3.3.6.Предоставлять Туроператору информацию о туристах и документы, необходимые для реализации тура или отдельных услуг по настоящему договору (в т.ч. копию паспорта или его оригинал, фотографии, анкетные данные, а также иные необходимые документы).

3.3.7.Обеспечить своевременное прибытие туристов к местам сбора и отправки во время путешествия. При этом Турагент должен учитывать, что все возникшие негативные последствия опоздания туристов будут ложиться на последнего.

3.3.8.Сообщать Туроператору по его требованию все сведения о ходе исполнения поручения.

3.3.9.Исполнять все обязанности и осуществлять все права, вытекающие из договора, заключенного с туристом.

3.3.10.По окончании текущего месяца в срок не позднее 5 числа следующего месяца представить Туроператору Акт-отчет о выполненном поручении в письменной форме согласно установленного образца.

3.4.Турагент имеет право:

3.4.1.Использовать в рекламных целях информационные материалы, предоставляемые Туроператором.

3.4.2.Принимать от третьих лиц (туристов) предложения, претензии, замечания, касающиеся организации их туристского обслуживания, и доводить их до сведения Туроператора не позднее следующего рабочего дня с момента получения от туристов.

3.4.3.В целях исполнения договора заключить договор субкомиссии с другим лицом, оставаясь ответственным за действия Субагента перед Туроператором. По договору субкомиссии Турагент приобретает в отношении Субагента права и обязанности Туроператора.

1. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И КОМИССИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ**

4.1.Стоимость турпродуктов (туруслуг), реализуемых Турагентом во исполнение и в соответствии с условиями настоящего договора, составляют суммы согласно тарифов Туроператора и прайс-листов принимающей стороны.

4.1.Размер вознаграждения Турагента за выполнение поручения Туроператора согласовывается отдельно по каждому туру (направлению) и указывается в приложениях к настоящему договору.

4.2.Стоимость турпродукта не может быть увеличена менее чем за 20 дней до начала путешествия.

4.3.Сумма договора определяется как сумма платежей, произведенных согласно п.5.2. настоящего договора в течение срока его действия.

1. **ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1.Турагент обязан продавать турпродукт Туроператора по ценам Туроператора.

5.2.Оплата за реализованный турпродукт производится в белорусских рублях путем внесения туристом денежных средств в кассу Турагента или перечисления их на его расчетный счет.

Все суммы, полученные Турагентом за продажу туруслуг Туроператора, являются собственностью последнего и доверены Турагенту на хранение до тех пор, пока не будет произведен должный расчет с Туроператором.

5.3.Турагент перечисляет все суммы, полученные им в результате исполнения поручения Туроператора, согласно выставленным счетам платежным поручением с удержанием причитающегося ему по настоящему договору вознаграждения.

5.4.Денежные средства перечисляются Турагентом на расчетный счет Туроператора в течение 5-ти рабочих дней с момента подтверждения Туроператором заявки Турагента (выставления счета-фактуры), но не позднее даты начала тура.

5.5.В случае неисполнения Турагентом обязанности по оплате подтвержденной заявки и сроков оплаты тура Туроператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор в целом или в отношении конкретной заявки.

5.6.В случае отказа туриста от поездки возврат ему Турагентом денег за турпродукт производится с применением штрафных санкций в пользу Турагента в следующих размерах:

более чем за 30 дней до начала тура – 10%;

за 16 – 30 дней до начала тура – 25%;

за 8 – 15 дней до начала тура – 50%;

за 3 – 7 дней до начала тура – 75%;

менее чем за 3 дня до начала тура – 100%.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1.За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном настоящим договором, если не докажут, что такое неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло не по его вине. В случаях, не оговоренных в настоящем договоре, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2.Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему договору, обязана возместить другой стороне причиненные таким образом прямые убытки.

6.3.В случае просрочки перечисления Туроператору денежных средств, поступивших Турагенту в результате исполнения поручения, Турагент уплачивает Туроператору пеню в размере 0,1% от несвоевременно уплаченной суммы за каждый день просрочки.

6.4.Туроператор несет ответственность за качество и безопасность предоставленных услуг.

6.5.Туроператор несет ответственность за достоверность только той информации, которая изложена в его рекламных материалах и приложениях к настоящему договору

6.6.Туроператор не несет ответственность:

-за невозможность оказания туристских услуг в силу действия таможенных, консульских, пограничных и иных служб;

-в случае отказа в выдаче въездных виз либо действий официальных органов Республики Беларусь и зарубежных стран;

-за отсутствие у туристов документов, необходимых для осуществления тура;

-за неправильное оформление и действительность паспортов туристов;

-за действия и решения Турагента и туристов, предпринятые ими самостоятельно во время осуществления тура, в том числе за отставание туристов от группы либо за опоздание на отправку транспорта;

-за несоответствие предоставленных туристических услуг необоснованным ожиданиям туристов и их субъективной оценке, а также за несоответствие реальных погодных условий метеопрогнозам и справочной информации.

6.7.Стороны не несут ответственность за случаи, происшедшие в результате нарушения туристом законодательства принимающей страны, норм поведения, утери или кражи его багажа, иных вещей, документов, денег, ценностей, а также за опоздания и изменения движения транспорта. Претензии к задержкам отправления, опоздания транспортных средств, утраты багажа или ценных вещей в транспортных средствах и т.д., включая компенсацию, возникшую в результате этих утрат, сторонами не принимаются.

6.8.Стороны не несут ответственность за ущерб, возникший по вине транспортных организаций, участвующих в обслуживании туристов. Однако стороны обязуются содействовать друг другу в установлении фактического виновника до окончательного решения вопроса с органами власти принимающей стороны.

6.9.Турагент несет полную материальную ответственность перед туристом за неправильное оформление выездных документов, а также за своевременное предоставление документов, необходимых для оформления тура.

6.10.В случае неиспользования туристом заказанных услуг по его вине стоимость оплаченных туруслуг не возвращается.

6.11.Взыскание штрафных санкций не освобождает сторону, нарушившую настоящий договор, от исполнения обязательств по договору.

1. **ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**
   1. Форс-мажорными обстоятельствами считаются обстоятельства, возникшие после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера и которые стороны не могли не предвидеть, не предотвратить разумными мерами: обстоятельства непреодолимой силы неконтролируемые, непредсказуемые, такие, как: землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, военные действия, террористические акты, забастовки, обстоятельства техногенного характера и т.д., а также приостановления операций по корреспондентским счетам обслуживающего банка, принятие органами власти общеобязательных нормативных актов, в результате которых не могут быть выполнены обязательства, вытекающие из настоящего договора.
   2. Возникновение форс-мажорных обстоятельств освобождает стороны от ответственности за несоблюдение принятых на себя обязательств по настоящему Договору, а также от ответственности за понесенные туристами убытки в результате форс-мажорных обстоятельств.
   3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору из-за форс-мажорных обстоятельств, обязана сообщить другой стороне о наступлении таких обстоятельств в письменном виде не позднее трех дней с момента их наступления. Невыполнение или несвоевременное выполнение данной обязанности лишает сторону права ссылаться на указанные обстоятельства и не освобождает ее от исполнения Договора.
2. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**
   1. Претензии Турагента по поводу качества предоставленного туристического обслуживания принимаются Туроператором в течение 20 дней после окончания тура.
   2. В случае возникновения у туриста претензий во время тура, они должны быть зафиксированы в письменном виде с участием представителя принимающей стороны или руководителя группы.
   3. При поступлении претензий туриста к Турагенту, последний направляет Туроператору собственную претензию с указанием сути рекламаций, с приложением копий претензии туриста, договора с туристом, документа об оплате услуг Туроператора, иные необходимые либо запрашиваемые Туроператором документы.
   4. Претензии, поданные с нарушением требований настоящего договора, к рассмотрению не принимаются, и Турагент несет по ним самостоятельную ответственность.
   5. Турагент обязан немедленно информировать Туроператора обо всех претензиях к качеству предоставленного туристического обслуживания для их оперативного рассмотрения.
   6. Срок рассмотрения претензии, касающейся настоящего договора, – 10 дней.
   7. Все споры по настоящему договору стороны будут стремиться разрешить путем переговоров. В случае невозможности достижения согласия спор подлежит рассмотрению хозяйственным судом по месту нахождения истца.
3. **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1.Договор составлен в двух экземплярах – по одному для каждой из сторон, вступает в силу с момента подписания обеими сторонами и действует до 31.12.2018г.

9.2.Договор считается пролонгированным на следующий годовой период, если ни одна из Сторон не заявит об окончании срока его действия письменно в течение 30 календарных дней до окончания срока, указанного в п. 9.1. настоящего договора.

9.3.Стороны вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор. Сторона, проявившая инициативу, обязана за два месяца до предполагаемой даты расторжения договора направить другой стороне мотивированное письменное уведомление с указанием причин, вызвавших такое решение, причем другая сторона должна письменно подтвердить получение уведомления в 10-дневный срок после получения.

9.4.Не позднее месячного срока до истечения срока действия договора стороны обязаны произвести окончательный расчет по операциям, вытекающим из него, если этот расчет не был сделан заранее, либо уведомить друг друга в письменном виде об изменениях условий данного пункта.

1. **АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ТуроператорОДО ПРЕССБОЛ-ТУР Юридический адрес: Республика Беларусь,  г. Минск, пер.Тучинский, 2А-707  р/c BY43 BPSB 3012 1056 9801 4933 0000  Региональная Дирекция №700, ОАО ”БПС Сбербанк ”, г Минск, пр-т Машерова, 80  БИК BPSBBY2X, УНП100990681, ОКПО3737139  т. +375296646263  Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Борисевич Н.И./ |  | **Турагент**  Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ / |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | Приложение |  | |  |  |
|  |  | | | к Договору комиссии №\_\_\_ |  | |  |  |
|  |  | | | от "01" июня 2017 г. |  | |  |  |
|  |  | | |  |  | |  |  |
|  |  | | |  |  | |  |  |
| *ТАРИФЫ НА ТУРИСТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ №1/2017* | | | | | | |  |  |
| *ОДО "ПРЕССБОЛ-ТУР"* | | | | | | |  |  |
| *с 01.06.2017г.* | | | | | | |  |  |
|  | *Направление / Услуга* | | | *Стоимость, руб.* |  | |  |  |
| 1 | Организация экскурсионного тура Европейские страны (чел) Польша, Литва, Латвия, Чехия, Германия, Словакия | | | **45,00** |  | |  |  |
|  | ***Вознаграждение Турагента*** | | | 22,50 |  | |  |  |
| 2 | Организация тура с отдыхом на море Украина (Одесса, Затока) | | |  |  | |  |  |
|  | Взрослый | | | **50,00** |  | |  |  |
|  | ***Вознаграждение Турагента*** | | | 25,00 |  | |  |  |
|  | Ребенок до 12 лет | | | **25,00** |  | |  |  |
|  | ***Вознаграждение Турагента*** | | | 12,50 |  | |  |  |
| 3 | Организация тура с отдыхом на море Россия (Анапа, Геленджик, Крым) | | |  |  | |  |  |
|  | Взрослый | | | **40,00** |  | |  |  |
|  | ***Вознаграждение Турагента*** | | | 20,00 |  | |  |  |
|  | Ребенок до 12 лет | | | **20,00** |  | |  |  |
|  | ***Вознаграждение Турагента*** | | | 10,00 |  | |  |  |
| 4 | Организация тура с отдыхом на море Абхазия | | |  |  | |  |  |
|  | Взрослый | | | **55,00** |  | |  |  |
|  | ***Вознаграждение Турагента*** | | | 27,50 |  | |  |  |
|  | Ребенок до 18 лет | | | **40,00** |  | |  |  |
|  | ***Вознаграждение Турагента*** | | | 20,00 |  | |  |  |
| 5 | Организация экскурсионного тура Украина(Львов, Закарпатье) | | |  |  | |  |  |
| Взрослый | | | **45,00** |
|  | ***Вознаграждение Турагента*** | | | 22,50 |  | |  |  |
| Ребенок до 12 лет | | | **35,00** |
| ***Вознаграждение Турагента*** | | | 17,50 |
| 6 | Россия (Санкт-Петербург) | | | **50,00** |  | |  |  |
|  | ***Вознаграждение Турагента*** | | | 20,00 |  | |  |  |
|  |  | | |  |  | |  |  |
| ТуроператорОДО ПРЕССБОЛ-ТУРЮридический адрес: Республика Беларусь,г. Минск, пер.Тучинский, 2А-707р/c BY43 BPSB 3012 1056 9801 4933 0000Региональная Дирекция №700, ОАО ”БПС Сбербанк ”, г Минск, пр-т Машерова, 80БИК BPSBBY2X, УНП100990681, ОКПО3737139т. +375296646263Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Борисевич Н.И./ | | |  | Турагент  Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ / | | |